

Vacature

Klanten Coördinator & Projectondersteuning



Het Cultuurfonds Caribisch Gebied is op zoek naar een nieuwe collega voor de functie:

Klanten Coördinator & Projectondersteuning

Over de functie

Als *Klanten Coördinator & Projectondersteuning* ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten en aanvragers van ons fonds. Je zorgt voor heldere communicatie, begeleidt aanvragen via ons aanvraagportaal en beheert de agenda's van de Chef Office Operations en de voorzitter. Jij houdt het overzicht, zorgt dat processen soepel verlopen en draagt bij aan een toegankelijke en professionele dienstverlening.

Een belangrijk onderdeel van je werk is het accountmanagement voor de Fondsen op Naam (FoN). Hieronder valt het volledige aanvraagproces van ontvangst tot besluitvorming: jij bent als coördinator van deze fondsen verantwoordelijk voor een zorgvuldige en tijdige afhandeling.

Daarnaast beheer je de algemene telefoon en e-mail en zorg je dat iedereen binnen én buiten de organisatie weet waar hij of zij aan toe is. Kortom: jij bent een onmisbare spil in het hart van onze organisatie.

Wat ga je doen?

- Eerste aanspreekpunt voor klanten, aanvragers en partners
- Informatie verstrekken over procedures en richtlijnen
- Begeleiden van aanvragen via het aanvraagportaal
- Beheer van e-mail, telefoon en agenda's van Chef Office Operations en Voorzitter
- Volledige coördinatie van het aanvraagproces voor de Fondsen op Naam
- Administratieve en organisatorische ondersteuning van lopende projecten

Wat breng jij mee?

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met cultuur, erfgoed of maatschappelijke ontwikkeling
- Opleiding in de richting van CMV, Kunst & Economie, Arts and Culture Studies of vergelijkbaar is een pre
- Je werkt nauwkeurig, zelfstandig en houdt van structuur
- Je communiceert helder en klantgericht
- Je hebt gevoel voor prioriteiten en weet overzicht te bewaren

Wat bieden wij?

- Een uitdagende fulltime functie binnen een dynamische culturele organisatie;
- Werken in een betekenisvolle omgeving met impact op de zes eilanden;
- Direct contact met cultuurmakers, erfgoedinstellingen en natuurorganisaties;
- Een werkomgeving waarin geschiedenis, identiteit en creativiteit samenkomen;
- Een collegiaal en betrokken team.

Ben jij onze nieuwe collega?

Solliciteer direct door je motivatie en cv te sturen naar: info@cultuurfondscg.com.

Sluitingsdatum is: 20 juni 2025.

Lees nu meer over deze vacature op onze website –

<https://cultuurfondscaribischgebied.com/klanten-coordinator-projectondersteuning/>

Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met **Melanie Sloot** via:
info@cultuurfondscg.com | +5999 7671584

